

1 MODTAG OPKALD PÅ DIN SMARTPHONE/TABLET

Første gang du installerer Intratone-appen (Videoopkald)

Se den udførlige videoguide



Vi anbefaler at se vores videoguide for at få en detaljeret gennemgang af installationsprocessen ved at åbne dette link:

<https://www.intratone.dk/app-guide/>

1. Installér app-en “**Intratone**” på App Store (Apple) eller “**Min dørtelefon-Intratone**” Google Play (Android)
2. Åbn appen og tryk “**FORTSÆT**”
3. Indtast det telefonnummer, som du har oplyst til dørtelefon-administratoren. Tryk på “**NÆSTE**”
4. Indtast den 4-cifrede SMS-kode, og tryk på “**TJEK**”
5. Tryk på “**KONFIGURER**”
6. Tryk på “**TILLAD**” i de næste 3 pop-ups.
7. Tryk på “**NÆSTE**”.
8. Tryk på “**NEJ**” til at lægge diskret på.
9. Tryk på “**AFSLUT**”.

OBS! Der kan gå op til 24 timer før du modtager opkald med video.

***Dørtelefonen ringer op som et almindeligt telefonopkald (audio) fra et fransk nummer, hvis video ikke er muligt. (+33)*

Sådan besvarer du et videoopkald

1. Opkaldet kommer op som fuld skærm eller banner.
2. Besvar opkaldet ved at **swipe** eller **trykke på den grønne knap**.
3. Nu kan du se videosignalet fra dørtelefonen og tale med gæsten.
Gæsten kan ikke se dig, og du har endnu ikke åbnet døren.
 - A. Tryk på **dør-ikonet** for at åbne døren.
 - B. Tryk på den **røde knap** for at afvise.

Sådan besvarer du et audioopkald

***Dørtelefonen ringer op med audio, hvis video ikke er muligt, eller du ikke er logget ind i appen. Det koster ikke noget at modtage et opkald.*

1. Du vil modtage et telefonopkald fra dørtelefonen.
OBS! Dørtelefonen ringer fra et fransk telefonnummer. (+33)
2. Besvar opkaldet. Du kan nu tale med gæsten.
 - A. Tryk * på telefonens tastatur, for at åbne døren.
 - B. Læg på for at afvise.

Vi anbefaler at du gemmer telefonnummeret og navngiver det “Dørtelefon” i din telefonbog, så det er nemt at genkende.

Sådan deler du app-adgang til en anden telefon/tablet



Se den udførlige videoguide

<https://www.intratone.dk/app-guide/>

1. På telefon nummer 2: Installér app-en “**Intratone**” på App Store (Apple) eller “**Min dørtelefon-Intratone**” Google Play (Android).
2. Åbn appen og tryk “**FORTSÆT**”
3. Tryk på knappen “**Ved invitation**”
4. Åbn appen på telefon nummer 1.
5. Tryk på ikonet og tryk derefter “**FORTSÆT**”.
6. På den telefon nummer 2: Tryk på “**Jeg har en QRCODE**”
7. Scan QR koden, som nu er synlig på telefon nummer 1.
8. Tryk på “**KONFIGURER**”
9. Tryk på “**TILLAD**” i de næste 3 pop-ups.
10. Tryk på “**NÆSTE**”.
11. Tryk på “**NEJ**” til at lægge diskret på.
12. Tryk på “**AFSLUT**”.

*Der kan tilsluttes op til 6 telefoner/tablets i alt, til samme konto.
Opkaldet kommer på alle tilsluttede enheder på samme tid.*

FAQ - Ofte stillede spørgsmål

Du kan finde de fleste FAQ svar i intratone appen i menupunktet “OM”.

Hvorfor kan jeg ikke logge ind?

Tjek at dit telefonnummer er det samme som du har oplyst til din administrator.

Jeg modtager ikke videoopkald.

Prøv at logge ud (Framelde sig) i menupunktet “Mine oplysninger”, og logge ind igen (Følg evt. guiden på side 1)
Prøv at genstarte din telefon. (Telefonen skal slukkes helt)

Kan jeg modtage opkald når jeg ikke er hjemme?

Intratone ringer som udgangspunkt til de tilsluttede enheder, uanset hvor de er. Log ud af appen hvis du ikke ønsker at blive ringet op.

Hvad betyder “lægge diskret på”?

Funktionen giver dig mulighed for at se den besøgende, uden vedkommende får besked om det. Du kan derefter aktivere telefonen og tale med vedkommende, eller lægge diskret på.
Du kan senere ændre dit valg, i menupunktet “Indstillinger”.

Kan jeg få en fast svartelefon til min lejlighed?

Du kan installere Intratone appen på en tablet, og placere den et sted, du foretrækker.

Jeg har fået nyt telefonnummer eller ændret navn.

Kontakt din administrator, for at få ændret dine data.
Når administrator har ændret dit telefonnummer, skal du logge ud (Framelde sig) i menupunktet “Mine oplysninger”, og logge ind igen.

Jeg vil gerne afmelde en bruger.

Du kan afmelde andre brugere via den primære enhed, i menupunktet “Mine oplysninger”.

Kontakt din administrator, hvis du fortsat er i tvivl.